



ПАМЯТКА ДЛЯ ЛИЦ
С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ПО СЛУХУ И
ЗРЕНИЮ
ПО НОМЕРУ «112»

Самарская область

Система-112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации.

Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

В случае, если Вы попали в экстренную ситуацию, или стали свидетелем аварии, пожара, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме.

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов, в том числе, и с общественных телефонов-автоматов. Также глухонемые могут обратиться за помощью в Систему 112 Самарской области через SMS, отправив сообщение на короткий номер 112.

Не звоните по номеру «112» в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.



Чтобы позвонить по номеру «112» с домашнего телефона, телефона организации или сотового телефона, необходимо набрать номер «112». Во всех случаях Ваш звонок попадет в центр обработки вызовов «Системы 112» Самарской области. Чтобы отправить SMS с сотового телефона, в строке получатель необходимо указать номер 112 и заполнить сообщение.

КУДА ЗВОНИТЬ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ:

ДЛЯ ОТПРАВКИ СМС

ПО НОМЕРУ «112»

НЕОБХОДИМО:

Написать оператору «Системы 112»,

**СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ
что случилось?**

заболел, упал, заблудился,
любое чрезвычайное происшествие;

место события?

город, район, улица, номер дома,
квартиры, домофона;

фамилию, имя, отчество;

номер телефона для связи;

**обязательно уточните что вы являетесь
лицом с ограничением по слуху.**

При аудиовызове в Службу-112, лица с
ограничением по зрению, должны
сообщить вышеуказанную информацию
оператору Системы-112, и обязательно
сообщить оператору является ли он
лицом с ограничением по зрению

Эта информация важна для дальнейшего
реагирования на происшествие.



«Система 112»

112 (круглосуточно)

Пожарная служба:

01, с моб. телефона 101, 112

Полиция:

02, с моб. телефона 102, 112

Скорая помощь:

03, с моб. телефона 103, 112

Газовая аварийная служба:

04, с моб. телефона 104, 112

Изучи информацию сам и доведи её до членов
семьи!

ПОМНИТЕ!

В некоторых чрезвычайных ситуациях
требуется более одной службы
экстренного реагирования (пожарной,
скорой помощи и полиции).



СООБЩИТЕ

оператору «Системы 112», какая служба
реагирования необходима Вам в срочном
порядке. Например, автокатастрофа с
серьезной травмой, потребует скорой
помощи и полиции. Больше всего нужна
машина скорой помощи, чтобы срочно
оказать помощь потерпевшим. У
оператора «Системы 112» имеется прямая
связь со всеми экстренными службами и в
случае необходимости он соединит
заявителя с любой из этих служб.